

PAKIET - ZERO RYZYKA

I. ORGANIZATOR

1. Dostawcą pakietu ZERO RYZYKA jest Mouzenidis Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Władysława Laskonogiego 9, 02-496, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000401656, kapitał zakładowy 500.000,00 zł, NIP: 522-299-14-94 zwany dalej Organizatorem.

II. TERMIN DOSTĘPNOŚCI PAKIETU

1. Pakiet jest dostępny od 05.03.2020 r. do 31.03.2020 r. (włącznie).

III. ZASADY

Pakiet ZERO RYZYKA polega na przyznaniu wszystkim osobom które zakupiły wyjazd w terminie 04.03-31.03.20 możliwości bezpłatnej anulacji rezerwacji gdy nastąpi niemożność odbycia podróży przez płatnika lub innego uczestnika imprezy ze względu na zagrożenie bezpieczeństwa życia i zdrowia turystów w kraju planowanego pobytu ze względu na coraz częstsze występowanie infekcji zakażeniem koronawirusem (COVID-19).

1. O ZAGROŻENIU ŻYCIA I ZDROWIA STANOWIĄ NASTĘPUJĄCE PRZESŁANKI:

- 1.1 Główny Inspektorat Sanitarny i/lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych wydało ostrzeżenie odradzające wszelkich podróży do kraju docelowego zakupionej imprezy turystycznej.
- 1.2 W docelowej destynacji imprezy turystycznej zostaje wprowadzony zakaz podróżowania lub kwarantanna.

2. REZYGNACJA Z IMPREZY

- 2.1 Klient ma prawo zrezygnować z udziału w Imprezie, składając Mouzenidis Travel lub Agentowi pisemne oświadczenie o rezygnacji z Imprezy bądź przesyłając na adres email: info@mouzenidis.pl na druku elektronicznym pt. "Rezygnacja z imprezy" swoje oświadczenie o rezygnacji z Imprezy.
- 2.2 By skorzystać z darmowej rezygnacji oświadczenie musi zostać nie później niż 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W innym terminie koszt rezygnacji z imprezy jest zgodny z OWU. Za datę rezygnacji decydującej o wysokości kwoty pomniejszenia zwracanej Klientowi ceny Imprezy przyjmuje się dzień, w którym oświadczenie Klienta zostało doręczone Mouzenidis Travel lub Agentowi

IV. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje, roszczenia, uwagi i zastrzeżenia dotyczące pakietu ZERO RYZYKA oraz jego realizacji, składać można wyłącznie w formie pisemnej na adres Organizatora: MOUZENIDIS TRAVEL SP. z o.o. Płocka 5A, 01-231 Warszawa.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w pkt. 2 nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie kwestii nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się Ogólne Warunki Uczestnictwa Mouzenidis Travel Sp. z o.o. obowiązujące w dniu zawarcia umowy.
2. Wszelkie spory związane z pakietem ZERO RYZYKA rozstrzygane będą przez sądy właściwe dla miejsca zarejestrowania Mouzenidis Travel Sp. z o.o.
3. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników promocji w biurach podróży współpracujących z Mouzenidis Travel oraz na www.mzt.pl.
4. Skorzystanie z pakietu jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.
5. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
6. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu.
7. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
8. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 04.03.2020 r.