

REGULAMIN KONKURSU
na
Najlepszy produkt turystyczny - CERTYFIKAT Polskiej Organizacji Turystycznej.
Etap regionalny
(XI edycja)

SPIS TREŚCI:

- § 1. Informacje ogólne
- § 2. Idea Konkursu
- § 3. Zakres Konkursu
- § 4. Przebieg Konkursu
- § 5. Kapituła Konkursu
- § 6. Warunki zgłoszenia
- § 7. Terminy
- § 8. Nagrody
- § 9. Inne postanowienia
- §10. Informacje Organizacyjne

§ 1

INFORMACJE OGÓLNE

1. Głównym organizatorem Konkursu na Najlepszy produkt turystyczny - CERTYFIKAT Polskiej Organizacji Turystycznej zwanego dalej „Konkursem” jest Polska Organizacja Turystyczna.
2. Polska Organizacja Turystyczna, zwana dalej POT, jest administratorem Konkursu oraz wyłącznym właścicielem praw majątkowych do logo i nazwy Konkursu.
3. Podlaska Regionalna Organizacja Turystyczna, zwana dalej PROT, jest **głównym koordynatorem etapu regionalnego** i partnerem konkursu w ścisłej współpracy z POT.
4. Współorganizatorem etapu regionalnego konkursu jest Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego.
5. **Prawo zgłaszania kandydatur** do Konkursu przysługuje Polskiej Organizacji Turystycznej, Regionalnym i Lokalnym Organizacjom Turystycznym, samorządom terytorialnym i gospodarczym, instytucjom, twórcom produktów turystycznych, stowarzyszeniom, fundacjom turystycznym, przedsiębiorcom prywatnym, a także organizatorom turystyki.
6. Partnerami Konkursu mogą być również media ogólnopolskie, regionalne i lokalne oraz przedsiębiorstwa turystyczne posiadające ofertę przyjazdową do Polski. Media promują ideę Konkursu, pretendentów do Certyfikatu POT i laureatów, a poprzez to Polskę jako destynację turystyczną.
7. POT i PROT zastrzega sobie możliwość zaproszenia do współorganizacji, innych niż wymienionych w Regulaminie partnerów instytucjonalnych, celem zapewnienia najwyższego poziomu merytorycznego Konkursu.

8. Partnerzy zobowiązują się do jak najszerszej dystrybucji informacji i promocji Konkursu i laureatów, jako elementu wspólnych działań prowadzonych w ramach bieżącej współpracy.
9. POT i PROT dbają o właściwą organizację i wysoki poziom merytoryczny Konkursu.

§ 2

IDEA KONKURSU

1. Konkurs ma na celu wyłonienie w danym roku najbardziej atrakcyjnych, nowatorskich i przyjaznych dla turystów produktów turystycznych oraz ich promocję, a także wspieranie inicjatyw regionalnych i lokalnych, których efektem jest tworzenie produktów turystycznych.
2. Wyróżnionym produktom turystycznym przez Kapitułę PROT zostaną przyznane w danym roku 3 Certyfikaty PROT oraz Wyróżnienia Marszałka Województwa Podlaskiego i Prezesa PROT.
3. Jeden z produktów turystycznych z województwa podlaskiego, który wcześniej był uhonorowany Certyfikatem POT może być zgłoszony przez PROT do POT do Złotego Certyfikatu POT.
4. Wyróżnionym produktom turystycznym zgłoszonym przez PROT do etapu ogólnopolskiego zostaną przyznane w danym roku Certyfikaty POT.
5. Certyfikaty POT przyznawane są w formie:
 - a) Certyfikatu POT,
 - b) Złotego Certyfikatu POT,
 - c) Wyróżnienia.
4. Certyfikat POT przyznawany jest przez Kapitułę za dany rok.
5. Certyfikaty POT przyznawane są przez Kapitułę w maksymalnej liczbie 10.
6. Złoty Certyfikat POT, w liczbie 1, zostanie wybrany przez Kapitułę spośród wszystkich produktów turystycznych wyróżnionych dotychczas Certyfikatem POT, a zgłoszonych przez PROT w kategorii Złotego Certyfikatu POT.
 - a) Złoty Certyfikat będzie mógł uzyskać tylko ten produkt turystyczny, który otrzymał w latach ubiegłych Certyfikat POT i twórczo rozwinął swoją działalność. Preferowane będą produkty priorytetowe określone na kolejne lata w „Marketingowej strategii Polski w sektorze turystyki na lata 2012-2020”.
 - b) Złoty Certyfikat przyznawany jest za dany rok. Może być ponownie przyznany temu samemu produktowi nie wcześniej niż po upływie 5 lat, tylko w przypadku jeżeli znacząco rozszerzył swoją ofertę.
 - c) Otrzymanie Złotego Certyfikatu POT łączy się z nagrodą główną, o której mowa w § 8.

§ 3

ZAKRES KONKURSU

1. W ramach Konkursu przyjmowane są zgłoszenia zgodne z definicją¹ **produktu turystycznego**:

- a) Produkt turystyczny – **Wydarzenie cykliczne** – charakteryzuje się dużą spójnością tematyczną, organizacyjną oraz konkretnym umiejscowieniem w czasie i przestrzeni.
Jako przykłady można wymienić: Festiwal Przystanek Woodstock, Dymarki Świętokrzyskie, Jarmark Dominikański, festiwale filmowe, muzyczne (wydarzenie o dużej skali, dużej liczbie osób biorących w nim udział).
- b) Produkt turystyczny – **Pakiet usług turystycznych - Impreza turystyczna** – składa się z kilku usług lub usług i dóbr materialnych (rzeczy) oferowanych przez organizatorów turystyki.
Jako przykłady można wymienić: Małopolska Wieś dla Dzieci, Podziemna eskapada czyli wycieczka z przygodami.
- c) Produkt turystyczny – **Obiekt** – charakteryzuje się występowaniem jednej głównej atrakcji (usługi) i dodatkowo kilku usług towarzyszących skupionych w jednym miejscu (obiektach) mający z punktu widzenia kartograficznego charakter punktowy.
Jako przykłady można wymienić: Centrum Słowian i Wikingów, Manufaktura w Łodzi.
- d) Produkt turystyczny – **Szlak** – składa się z wielu miejsc lub obiektów związanych z pewną nadrzędną ideą, połączonych ze sobą wytyczoną, zwykle oznakowaną trasą.
Jako przykłady można wymienić: Szlak Orlich Gniazd, Szlak Piastowski, Szlak Architektury Drewnianej.
- e) Produkt turystyczny – **Obszar** – wewnętrznie złożony zbiór elementów wyróżnionych ze względu na swoją konkretną lokalizację w przestrzeni, charakteryzującą się walorami turystycznymi.
Jako przykłady można wymienić: Beskidzka 5, Park Rowerowy Wierchomla.

2. Po sprawdzeniu zgodności zgłoszenia z definicją produktu turystycznego, Kapituła przeprowadza ocenę merytoryczną zgłoszeń, wyrażoną w punktacji, na podstawie poniższych kryteriów:

KRYTERIA OCENY	Ocena
Opis produktu i plany działań	0-10
KRYTERIA SZCZEGÓŁOWE	

¹ Na podstawie książki autorstwa Jacka Kaczmarka, Andrzeja Stasiaka, Bogdana Włodarczyka – „Produkt turystyczny”

1. Atrakcyjność produktu turystycznego z punktu widzenia turystów (występowanie pewnej cechy charakterystycznej przyciągającej turystów na pewne tereny i pewne obszary dzięki np.: walorom krajobrazu, występowaniem klimatu, pomników historii, obiektów zagospodarowania przestrzennego).	0-5
2. Dostępność dla turysty (wybór szczegółowych kryteriów w karcie zgłoszenia).	0-5
3. Podjęte działania na rzecz komercjalizacji produktu turystycznego.	0-10
4. Wykorzystanie innowacji w rozwoju produktu.	0-5
5. Wykorzystanie nowoczesnych technologii w rozwoju produktu.	0-5
6. Podjęte działania promocyjne (wybór szczegółowych kryteriów w karcie zgłoszenia).	0-5
7. Gospodarcze i społeczne znaczenie produktu turystycznego na rozwój regionu (wybór szczegółowych kryteriów w karcie zgłoszenia).	0-5
8. Perspektywy dalszego rozwoju produktu (np. strategia własna lub regionalna, sieciowość etc).	0-5
9. Zgodność z Marketingową strategią Polski w sektorze Turystyki na lata 2012 – 2020	0-5
SUMA	

Dodatkowa punktacja dla kandydata do Złotego Certyfikatu		
1. Twórcze rozwinięcie działalności, w tym (kryterium wyłącznie dla Złotego Certyfikatu) : • Liczb współpracujących touroperatorów • Ilość imprez / targów, w których produkt brał udział • Liczba sprzedanych biletów / ofert • Liczba unikalnych wejść na stronę		0-30
ŁĄCZNA PUNKTACJA		

§ 4

PRZEBIEG KONKURSU

1. Konkurs zostanie ogłoszony na stronach internetowych PROT i POT (m.in. www.podlaskieit.pl oraz www.pot.gov.pl, www.polskapodajdalej.pl).
2. Zawiadomienia o ogłoszeniu Konkursu zostaną dodatkowo wysłane drogą elektroniczną.
3. Konkurs składa się z dwóch etapów:

A. Etap I - regionalny

- a. PROT prowadzi akcję informacyjną i wyłania laureatów ze województwa podlaskiego we własnej formule półfinału Konkursu.
- b. PROT przyjmuje zgłoszenia od uczestników Konkursu za pośrednictwem aplikacji konkursowej, przygotowanej i dostarczonej przez POT.
- c. Po oficjalnym ogłoszeniu Konkursu przez POT, PROT w ogłosi I etap Konkursu za pośrednictwem mediów regionalnych i lokalnych, własnych stron internetowych oraz za pomocą innych środków przekazu i jednocześnie informuje, jakie formalności należy spełnić, aby zgłosić produkt turystyczny na tym etapie Konkursu.
- d. Kapituła powołana przez PROT dokonuje oceny otrzymanych zgłoszeń i wskazuje produkty z całego regionu do udziału w etapie ogólnopolskim.
- e. Po wyłonieniu najlepszych produktów turystycznych w regionie, PROT przesyła zgłoszenia w określonym terminie do POT.
- f. W czasie trwania etapu regionalnego Konkursu POT będzie gromadzić informacje dotyczące przebiegu I etapu Konkursu w poszczególnych regionach w celu rozpowszechniania tych informacji do mediów w formie newsletterów konkursowych.
- g. Region reprezentowany przez najbardziej aktywny ROT podczas I etapu Konkursu może zostać nagrodzony specjalnym wyróżnieniem Prezesa POT.

- h. ROT zobowiązuje się do przekazania protokołu z przeprowadzenia i zakończenia I etapu Konkursu na formularzu dostarczonym przez POT.

B. Etap II - ogólnopolski

- a) POT przedstawi wszystkie zgłoszenia spełniające warunki określone w niniejszym regulaminie członkom Kapituły Konkursu.
- b) Kapituła zapozna się z kandydaturami konkursowymi i dokona ich oceny na podstawie kryteriów oraz głosowania.
- c) W drodze indywidualnej oceny punktowej Kapituła wybierze maksymalnie 15 najwyższej ocenionych zgłoszeń, a następnie spośród nich w drodze głosowania przyzna Certyfikaty POT w liczbie maksymalnie 10 oraz wyróżnienia w liczbie maksymalnie 3.
- d) Spośród zgłoszonych do miana Złotego Certyfikatu POT produktów turystycznych, Kapituła wybierze na podstawie ww. kryteriów 3 nominowane produkty turystyczne, a następnie w drodze głosowania wybierze jeden produkt turystyczny, któremu nada miano – ZŁOTEGO CERTYFIKATU POT.
- e) W przypadku równej ilości głosów w głosowaniu, decydujący głos ma Przewodniczący Kapituły Konkursu.
- f) Przewodniczący Kapituły ma możliwość zarządzenia wizytacji produktów turystycznych zgłoszonych do miana Złotego Certyfikatu POT.
- g) Kapituła przygotuje oficjalny protokół z wynikami, który będzie przedstawiony do wiadomości publicznej podczas Gali Wręczenia Certyfikatów POT, będącej podsumowaniem XI edycji Konkursu z udziałem laureatów, gości, partnerów Konkursu oraz mediów.

§ 5

KAPITUŁA KONKURSU

1. Zgłoszone do I etapu regionalnego Konkursu produkty turystyczne ocenia Kapituła, powołana przez Prezesa PROT.
2. W celu zapewnienia wysokiego poziomu i fachowości w podejściu do oceny zgłoszonych produktów turystycznych do udziału w pracach Kapituły zaproszeni zostaną eksperci w zakresie turystyki, budowy i promocji produktów turystycznych, komunikacji społecznej i marketingowej, przedstawiciele środowisk akademickich oraz przedstawiciele mediów publicznych.
3. Wyboru osób, do których skierowane zostaną zaproszenia do udziału w pracach Kapituły, dokonuje Prezes PROT, który podejmuje również decyzję o liczbie członków Kapituły.
4. Tryb podejmowania uchwał:

- a) Kapituła dokona indywidualnego przyznania punktów wszystkich zgłoszeń oraz ich zsumowania. Ranking zgłoszeń stworzony na podstawie zsumowanej punktacji wszystkich członków Kapituły dla poszczególnych zgłoszeń stanowić będzie podstawę do dalszej oceny. Decyduje zasada większości punktów.
 - b) Po dokonaniu oceny punktowej Kapituła w drodze głosowania dokona oceny zgłoszeń z najwyższą liczbą punktów i przyzna **10 Wyróżnień z czego wybierze 3 do Certyfikatu PROT**, które następnie zostaną zgłoszone do etapu ogólnopolskiego.
 - c) W przypadku równej liczby punktów lub oddanych głosów o rozstrzygnięciu zadecyduje Przewodniczący Kapituły Konkursu.
 - d) Kapituła może wybrać jeden produkt do Złotego Certyfikatu POT. Kapituła dokona oceny na podstawie ww. kryteriów, w formie indywidualnej oceny punktowej, a następnie w drodze głosowania, po uprzedniej prezentacji propozycji do Złotego Certyfikatu POT.
 - e) Kapituła ma prawo w drodze głosowania, odstąpić od wybrania kandydata do Złotego Certyfikatu POT, na wniosek Członka Kapituły.
5. Kandydatury produktów turystycznych, wybrane wstępnie przez Kapitułę jako nominowane do Certyfikatu PROT, mogą być poddane wizji lokalnej przez przedstawicieli Kapituły, na wniosek Przewodniczącego Kapituły.
 6. W przypadku stwierdzenia przez przedstawicieli Kapituły rażąco niskiego poziomu zgłoszonego produktu lub nienależycie przygotowanych materiałów zgłoszeniowych (stwierdza PROT), Kapituła przysługuje prawo odstąpienia od oceny punktowej produktu, co oznacza wyeliminowanie zgłoszenia z Konkursu. O odrzuceniu zgłoszenia z Konkursu decyduje większość głosów członków Kapituły.

§ 6

WARUNKI ZGŁOSZENIA

1. Etap I - regionalny

- a) Podmioty biorące udział w etapie regionalnym, zgłaszają swoje kandydatury do PROT poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny w aplikacji internetowej.
- c) PROT zgłasza do etapu ogólnopolskiego maksymalnie 3 wybrane (wyselekcjonowane) produkty turystyczne do miana Certyfikatu oraz maksymalnie 1 produkt turystyczny do miana Złotego Certyfikatu. Łącznie liczba wszystkich zgłoszonych produktów nie może przekroczyć 4.

2. Etap II - ogólnopolski

- a) Prawo zgłaszania produktów turystycznych do finału Konkursu przysługuje ROT po wcześniejszym przeprowadzeniu „etapu regionalnego” w obrębie swoich regionów (województw), za pomocą formularza zgłoszeniowego dostępnego w aplikacji internetowej.
- b) Ponadto POT posiada prawo zgłoszenia do tego etapu Konkursu produktów turystycznych o zasięgu ponadregionalnym, w przypadku których trudne jest

jednoznaczne określenie miejsca lokalizacji. W takim przypadku POT zwraca się o opinię na ich temat do ROT związanych z danymi produktami.

3. **Złoty Certyfikat.**

Prawo zgłaszania produktów turystycznych do konkursu o Złoty Certyfikat mają ROT po weryfikacji już istniejących produktów turystycznych, które posiadają Certyfikaty POT. Złoty Certyfikat, może być ponownie przyznany temu samemu produktowi nie wcześniej niż po upływie 5 lat, tylko w przypadku jeżeli znacząco rozszerzył swoją ofertę. Zgłoszenia dokonuje się poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny w aplikacji internetowej.

4. Wypełniony formularz zgłoszeniowy należy przesłać drogą internetową za pomocą aplikacji wraz z wszelkimi załącznikami (materiałami promocyjnymi) zgodnie z poniższymi wymaganiami:

- a) Każda zgłoszona kandydatura powinna zawierać fotografie oraz inne materiały multimedialne poświadczające atrakcyjność produktu turystycznego. Formularz aplikacyjny należy wypełnić starannie, podając jak największą ilość informacji opisujących produkt turystyczny.
- b) Rozpatrywane będą kandydatury, które dotrą do PROT w wyznaczonym terminie
- c) PROT dokonuje oceny merytorycznej zgłoszeń (czy spełniają kryteria określone w regulaminie) i na tej podstawie dokonuje ich zakwalifikowania do konkursu. Wszystkie zakwalifikowane zgłoszenia PROT przekazuje Kapitułę Konkursu.
- d) Regulamin znajduje się na stronach internetowych www.podlaskieit.pl.
- e) Dodatkowych informacji udziela koordynator Konkursu: Katarzyna Sadowska – Podlaska Regionalna Organizacja Turystyczna, tel: 85 653 77 97, e-mail: katarzyna.sadowska@podlaskieit.pl

§ 7

TERMINY

1. **Etap I - regionalny:**

Okres trwania tego etapu – **do 31 sierpnia 2013 r.**

Termin przyjmowania zgłoszeń do PROT drogą on-line – **12 sierpnia 2013 r.**

2. **Etap II – ogólnopolski:**

Okres trwania tego etapu – **do 30 września 2013 r.**

3. Gala wręczenia Certyfikatów – **październik 2013 r.**

4. Terminy powyższe w uzasadnionych przypadkach mogą ulec zmianie, o czym POT poinformuje, co najmniej z miesięcznym wyprzedzeniem.

§ 8

NAGRODY

1. Nagrodą główną w Konkursie, ufundowaną przez POT dla produktu turystycznego, który został wyróżniony „Złotym Certyfikatem Polskiej Organizacji Turystycznej”, będzie kampania promocyjna w kraju o wartości nie mniejszej niż 100 000 PLN. Harmonogram działań zostanie przygotowany w ciągu 3 miesięcy od daty przyznania „Złotego Certyfikatu”.
2. Termin i sposób realizacji kampanii promocyjnej oraz jej zasięg określi POT we współpracy z właściwym ROT i zarządcą (właścicielem) laureata. Kampania realizowana będzie przez POT.
3. Produkty turystyczne wyróżnione Certyfikatem POT lub PROT i Wyróżnieniem Marszałka Województwa Podlaskiego oraz Prezesa PROT zostaną włączone w wybrane, działania promocyjne prowadzone przez PROT i POT.
4. Ponadto wszystkie produkty turystyczne wyróżnione Certyfikatem POT oraz produkt wyróżniony „Złotym Certyfikatem Polskiej Organizacji Turystycznej” otrzymają zgodę na posługiwanie się logo Certyfikatu POT w swoich materiałach promocyjnych.

§ 9

INNE POSTANOWIENIA

1. Przesłane na Konkurs regionalny materiały i dokumentacja zostaną zabezpieczone przez PROT i nie będą zwracane.
2. ROT przejmują od POT wszelką odpowiedzialność z tytułu roszczeń osób trzecich, jakie mogą powstać w związku ze zgłoszeniem.
3. Wypełnienie zgłoszenia jest równoznaczne z przyjęciem zobowiązań i warunków wynikających z niniejszego regulaminu.
4. Poprzez dokonanie zgłoszenia produktów do danego Konkursu, uczestnik udziela POT i PROT nieodpłatnej i nie ograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na korzystanie przez POT i PROT z utworów załączonych do produktu w szczególności zdjęć, filmów itp. Powyższa licencja obejmuje prawo do wykorzystania utworów w celach promocyjnych w ramach działalności statutowej POT i PROT.

§ 10

INFORMACJE ORGANIZACYJNE

1. Zadania PROT w Konkursie w roli Partnera POT:
 - PROT po potwierdzeniu współpracy przy organizacji Konkursu komunikuje rozpoczęcie naboru zgłoszeń do lokalnej branży turystycznej, również nie będącej członkami PROT, oraz mediów danego regionu.

- Po zakończeniu Konkursu PROT monitorują w swoim regionie produkty turystyczne, które zostały uhonorowane Certyfikatem oraz informują POT o rozwoju tego produktu. PROT informuje POT o ewentualnym naruszeniu przez zarządcę produktu kryteriów „produktu turystycznego” lub wystąpienia innych nieprawidłowości.

2. Zadania POT:

- koordynacja przeprowadzenia Konkursu,
- relacjonowanie na łamach portalu internetowego „Aktualności Turystyczne” przebiegu przygotowań kandydatur do Konkursu, przedstawianie twórców produktów turystycznych oraz godnych naśladowania metod ich działania;
- wysyłanie w formie elektronicznych newsletterów informujących o produktach turystycznych do mediów ogólnopolskich;
- stworzenie właściwych warunków pracy Kapituły, w szczególności umożliwienie jej członkom pełnego zapoznania się z ofertą wybranych produktów turystycznych wytypowanych do etapu ogólnopolskiego;
- organizacja finałowej Gali Wręczenia Certyfikatów, w trakcie której nastąpi także prezentacja dokonań regionu, którego produkt wyróżniony został „Złotym Certyfikatem POT”,
- przygotowanie i realizacja kampanii promocyjnej dla „Złotego Certyfikatu POT” oraz przeprowadzenie działań promocyjnych na rzecz produktów turystycznych uhonorowanych pozostałymi Certyfikatami POT.